

Livestream Setup + Troubleshooting Card

Run the setup before every service. If something breaks, use the table – top to bottom.

BEFORE YOU GO LIVE

- Internet tested (wired preferred) – upload speed OK
- Encoder / platform stream key correct
- Audio feed to stream confirmed (not camera mic)
- Resolution & bitrate set (e.g., 1080p, 4–6 Mbps)
- Graphics & lower thirds readable on screen
- Record locally as a backup
- Do a 60-second test stream

IF THIS HAPPENS → CHECK THIS

SYMPTOM	CHECK
No audio on the stream	Confirm the stream is taking the console/broadcast feed, not the camera mic. Check cable + input on the encoder.
Stream is buffering / choppy	Test upload speed; switch to wired; lower the bitrate; close other bandwidth users on the network.
Video is frozen but audio plays	Check the camera/HDMI/capture connection; restart the encoder source; verify the capture device.
Out of sync (lips/audio)	Add audio delay/offset in the encoder; keep one consistent audio path to the stream.
Stream dropped mid-service	Use the local recording as backup; restart the stream; check internet + stream key.

Tarjeta de Configuración y Solución de Transmisión

Haz la configuración antes de cada servicio. Si algo falla, usa la tabla – de arriba a abajo.

ANTES DE SALIR EN VIVO

- Internet probado (cable de preferencia) – subida OK
- Clave de transmisión correcta
- Audio a la transmisión confirmado (no el mic de la cámara)
- Resolución y bitrate (ej. 1080p, 4–6 Mbps)
- Gráficas y títulos legibles en pantalla
- Graba localmente como respaldo
- Haz una prueba de 60 segundos

SI PASA ESTO → REVISAR ESTO

SÍNTOMA	REVISAR
No hay audio en la transmisión	Confirma que la transmisión toma el feed de la consola, no el mic de la cámara. Revisa cable y entrada del encoder.
La transmisión se entrecorta	Prueba la velocidad de subida; usa cable; baja el bitrate; cierra otros usos de la red.
Video congelado pero hay audio	Revisa la conexión cámara/HDMI/captura; reinicia la fuente; verifica la capturadora.
Desfase (labios/audio)	Agrega retardo de audio en el encoder; mantén una sola ruta de audio a la transmisión.
Se cayó la transmisión	Usa la grabación local como respaldo; reinicia; revisa internet y clave.